

ALGEMENE VOORWAARDEN – NATURO

Laatst bijgewerkt: [datum invullen]

Geldt voor alle aankopen via: Naturo.nl en aanverwante verkoopkanalen.

1. Definities

Naturo: de onderneming die producten aanbiedt via de webshop of andere platforms.

Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een product koopt bij Naturo.

Overeenkomst: de koopovereenkomst tussen Naturo en de klant.

Producten: alle door Naturo aangeboden slimme plantenspotten en aanverwante accessoires.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, leveringen en overeenkomsten tussen Naturo en de klant. Bij het plaatsen van een bestelling verklaart de klant akkoord te gaan met deze voorwaarden. Afwijkingen zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Aanbod en prijzen

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Prijzen zijn vermeld in euro's en inclusief btw. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod binden Naturo niet.

4. Bestelling en overeenkomst

De overeenkomst ontstaat zodra de klant een bestelling plaatst en Naturo deze per e-mail bevestigt. Naturo behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren.

5. Betaling

Betaling dient te geschieden via de aangeboden betaalmethoden op de website. De bestelling wordt pas verzonden zodra de betaling volledig is ontvangen.

6. Levering

Levertijden zijn indicatief. Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven adres. Het risico gaat over op de klant vanaf aflevering.

7. Herroepingsrecht (Bedenktijd)

De klant heeft 30 dagen bedenktijd. Product moet in originele staat worden geretourneerd. Na ontvangst wordt binnen 5 werkdagen terugbetaald.

8. Retourvoorwaarden

Producten dienen schoon, compleet en indien mogelijk in originele verpakking te worden geretourneerd.

9. Garantie

Naturo biedt 2 jaar fabrieksgarantie op alle producten. De garantie dekt fabricagefouten en defecte elektronica, niet gebruikersschade.

10. Aansprakelijkheid

Naturo is niet aansprakelijk voor schade door verkeerd gebruik of indirecte schade. Aansprakelijkheid is beperkt tot de aankoopwaarde.

11. Klachtenprocedure

Klachten kunnen schriftelijk worden gemeld. Naturo reageert binnen 5 werkdagen.

12. Privacy

Naturo verwerkt persoonsgegevens conform privacywetgeving.

13. Overmacht

Naturo is niet aansprakelijk bij omstandigheden buiten haar macht, zoals storingen of natuurrampen.

14. Intellectuele eigendom

Alle content van Naturo is beschermd. Gebruik zonder toestemming is niet toegestaan.

15. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

16. Wijzigingen

Naturo behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen.